



Dipartimento Comunicazione Istituzionale, Tecnologie e Società dell'informazione
Servizio RTI – Reti Tecnologiche Interne

OGGETTO: Appalto, mediante sistema di procedura aperta, per la gestione della rete Intranet del Comune di Napoli secondo una formula di locazione operativa su 5 anni per gli apparati e per i connessi servizi (manutenzione preventiva e correttiva dell'hardware e di assistenza sul software di base, gestione del sistema, connessioni e gestione delle connessioni, etc.).
Importo a base d'asta: 11.037.279,93 per l'intero periodo contrattuale, di cui € 100.000,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, ed oltre Iva.
C.I.G. 0603488E09 - CUP B69C10000320004

QUESITO 40

Il fabbisogno di banda minima di accesso alla dorsale riportato nel paragrafo "Infrastrutture di trasporto in rete..." va inteso come banda effettiva di accesso (BEA), così come indicato nel paragrafo "Aggregazione di circuito di accesso su MPLS VPN" ovvero come capacità massima di accesso conseguibile sul local loop (circuito di rilegamento)? Di conseguenza, le bande riportate nella tabella 3 devono essere garantite "end-to-end" nel migliore dei casi (banda di picco) oppure in ogni caso (banda minima garantita) e quindi si può assumere che la BEA viene a coincidere con il MCR?

Risposta

Sui circuiti aggregati su MPLS, come riportato nel paragrafo, va inteso come la banda minima di accesso con riferimento alla potenzialità dei circuiti (BEA). Non è quindi necessario che i 2 valori debbano coincidere, ma il valore di banda/capacità massima deve essere sempre maggiore o uguale a quello indicato in tabella. La garanzia di banda minima (MCR) offerta è comunque un elemento oggetto di valutazione.

QUESITO 41

Con riferimento alle sedi dell'ambito "Administra", le stesse, "monopostazione scuola" incluse, devono essere al pari della altre sedi del Comune (AT, ST, SG, SM, SP) collegate alla Intranet comunale, con il rischio di compromettere la sicurezza della Intranet comunale, oppure devono essere collegate singolarmente alla rete Internet, così come è allo stato attuale ed emerso nel contesto dei sopralluoghi? In tal caso il collegamento richiesto deve essere simmetrico, al pari delle altre sedi del Comune (AT, ST, SG, SM, SP) o può essere anche asimmetrico?

Risposta

Come per le altre sedi, le "monopostazione" devono essere connesse alla intranet comunale, usufruendo dei medesimi presidi di sicurezza. E' lasciata all'offerente la libertà di proporre la tipologia di collegamento (simmetrico o asimmetrico).

QUESITO 42

In relazione al paragrafo “Verifica Affidabilità delle Linee Trasmissive” del Disciplinare Tecnico, si chiede di specificare se per “..... *disponibilità: misurata in termini percentuali come $100 \times (1 - T_i/T_s)$, dove T_i sono i minuti interruzione di servizio e T_s è il tempo totale di servizio, pari a 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana*” si debba intendere la disponibilità del servizio di connettività della sede (dando così maggiore rilevanza ad architetture che prevedano ridondanza di circuiti per una sede) o la disponibilità del servizio di connettività del singolo circuito.

Risposta

Gli SLA vanno sempre considerati come riferiti al servizio di connettività della sede, quindi in presenza di ridondanze introdotte, la disponibilità va garantita dalla somma dei circuiti e non dai singoli.

Il Dirigente e RUP
Dott. Rosanna Persico